

UBND TỈNH SÓC TRĂNG  
**SỞ TÀI CHÍNH**

Số : 1922/BC-STC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Sóc Trăng, ngày 31 tháng 5 năm 2019

**BÁO CÁO TỔNG HỢP KẾT QUẢ THĂM DÒ Ý KIẾN CỦA QUÝ KHÁCH HÀNG  
6 tháng đầu năm 2019**

Số phiếu	Chỉ tiêu 1		Chỉ tiêu 2		Chỉ tiêu 3		Chỉ tiêu 4		Chỉ tiêu 5	Chỉ tiêu 6	
	Thời gian giải quyết hồ sơ: Đúng hạn	Thời gian giải quyết hồ sơ: Trễ hạn	Công khai TTHC: Rõ ràng	Công khai TTHC: Chưa rõ ràng	CBCC hướng dẫn: Dễ hiểu	CBCC hướng dẫn: Không rõ ràng	Cơ sở vật chất: Tốt	Cơ sở vật chất: Không tốt	Số lần bổ sung hồ sơ	Hài lòng	Không hài lòng
Từ phiếu số 01 đến 24	x		x		x		x		00	x	
Từ phiếu số 25 đến 26	x		x		x		x		01	x	
<b>Tổng cộng</b>	<b>26</b>		<b>26</b>		<b>26</b>		<b>26</b>		<b>02</b>	<b>26</b>	
<b>Tỉ lệ</b>	<b>100%</b>		<b>100%</b>		<b>100%</b>		<b>100%</b>		<b>7,7%</b>	<b>100%</b>	

Đánh giá: Với kết quả tổng hợp khảo sát thăm dò ý kiến khách hàng trên, đạt 100% ý kiến hài lòng; 02 hồ sơ bổ sung 01 lần (tương đương 7,7%) do thiếu hồ sơ, số liệu không chính xác./.

**NGƯỜI LẬP BIỂU**

**ĐẠI DIỆN LÃNH ĐẠO ISO**

**Trần Thị Mỹ Trang**

**PHÓ GIÁM ĐỐC SỞ TÀI CHÍNH**  
**Trần Quốc Sở**

**Nơi nhận:**

- Ban Chỉ đạo ISO Sở Tài chính;
- Giám đốc;
- Lưu: VP (VT-Thư ký ISO).